



escrita  digital



Configuração dos e-mails

Revisão: Setembro 2020

Por: Célia Tavares

Índice

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1. | ÂMBITO | 3 |
| 2. | PERFIL E ACESSO | 3 |
| 3. | CONFIGURAÇÕES GERAIS | 3 |
| 3.1 | Alterar assinatura | 4 |
| 3.2 | Alterar remetente por grupo | 4 |
| 3.3 | Exportar emails | 5 |
| 4. | CONFIGURAÇÕES DOS EMAILS | 6 |
| 4.1 | Zona Tipo | 6 |
| 4.2 | Zona Detalhes | 7 |
| 4.3 | Zona Conteúdos | 8 |
| 4.4 | Pré-visualização do e-mail | 9 |
| 4.5 | Teste do e-mail | 9 |

1. ÂMBITO

Este manual descreve a funcionalidade de configuração dos e-mails das aplicações **XRP |Frotas**.

A funcionalidade de configuração dos e-mails permite:

- i. realizar configurações específicas para cada e-mail como, por exemplo, alterar o texto do assunto ou do e-mail;
- ii. configurar os parâmetros gerais dos e-mails, tais como o parâmetro da assinatura geral.

2. PERFIL E ACESSO

Os e-mails podem ser configurados pelos utilizadores com um dos seguintes perfis: **Frota-configuração; Pool – Configurações; Rent-a-Car – Gestão e Oficina – Configuração**.

O acesso às configurações específicas dos e-mails é feito pelo menu: **Configurações > E-mails > Editar**, que dá acesso ao ecrã [**Configurações de emails**].

O acesso às configurações gerais dos e-mails é feito pelo menu: **Configurações > E-mails > Configurações**, que dá acesso ao ecrã [**Configurações gerais de email**].

3. CONFIGURAÇÕES GERAIS

O ecrã [**Configurações gerais de email**] é constituído por três zonas: **Alterar assinatura, Alterar remetente por grupo e Exportar emails**.

Configurações gerais de email

Alterar assinatura

| | |
|-------------------|--|
| Texto | <input type="text" value="Versão de demonstração nas configurações gerais do e-mail Escrita Digital, SA"/> |
| Imagem |  <input type="text" value=""/> <input type="button" value="Browse..."/> |
| Link da aplicação | <input type="text" value="www.xrpfrotas.pt"/> |

Alterar remetente por grupo

| | |
|-----------|---|
| Grupo | <input type="text" value="Selecionar Grupo"/> |
| Remetente | <input type="text"/> |

Exportar emails

| | | |
|-------|---|---|
| Grupo | <input type="text" value="Selecionar Grupo"/> | <input type="button" value="Exportar"/> |
|-------|---|---|

Figura 1 – Ecrã das configurações gerais.

3.1 Alterar assinatura

Na zona **Alterar assinatura** é possível configurar os parâmetros da assinatura **Texto**, **Imagem** e **Link da aplicação**. Esses encontram-se disponíveis como parâmetros dos e-mails mas só ficam associados aos mesmos se estiverem inseridos nos campos Assunto e/ou Texto dos e-mails (secção 4.3).

3.2 Alterar remetente por grupo

Nesta zona é possível definir a designação do remetente para todos os e-mails do grupo selecionado. O remetente indicado deve ter formato de e-mail válido.

Se não for configurada uma designação para o remetente, é utilizada a designação predefinida na aplicação.

Nota: A designação do remetente pode também ser configurada por e-mail ([ver secção](#)).

3.3 Exportar emails

Esta zona permite exportar para ficheiro Excel os e-mails configurados para o grupo selecionado.

Nota: Sobre as configurações dos e-mails, ver próxima secção 4.

A informação exportada é:

- a Designação e a Descrição dos -mails indicados nas configurações dos e-mails;
- a designação do remetente ("De"), se preenchido nas configurações dos e-mails;
- o(s) destinatário(s), "Adicional" e em "CC", se preenchidos nas configurações dos e-mails;
- os Assuntos e os Textos configurados para os e-mails nos quatro idiomas: português, francês, inglês e espanhol;

4. CONFIGURAÇÕES DOS EMAILS

O ecrã [Configuração de emails] é constituído por três zonas: **Tipo**; **Detalhe** e **Conteúdo**.



The screenshot displays the 'Configurações de emails' interface, divided into three main sections:

- Tipo:**
 - Grupo: Veículos
 - Designação: 2010 - Registo Kms/horas > Responsável
 - Descrição: Para o responsável do veículo, a solicitar o registo de quilómetros/horas.
- Detalhes:**
 - Remetente: noreply.assinatura.testes@escritadigital.pt
 - Destinatário Adicional: (empty)
 - E-mails em CC: (empty)
 - E-mail de Teste: (empty)
 - Parâmetros:**

| Nome | Descrição |
|--------------------------------|---|
| <Assinatura geral> | Texto da assinatura das configurações gerais |
| <Imagem geral> | Imagem da assinatura das configurações gerais |
| <Link aplicação geral> | Link da aplicação das configurações gerais |
| <Assinatura Empresa> | Assinatura da empresa do veículo |
| <Link no cliente> | Link da aplicação |
| <Matrícula do veículo> | Matrícula do veículo |
| <Nome da aplicação no cliente> | Nome da aplicação |
| <Número do processo> | Número do processo |
- Conteúdos:**
 - Assunto: <Matrícula do veículo> - comunicação de <Tipo de
 - Text: Processo n.º <Número do processo>, Veículo <Matrícula do veículo>
Deve proceder ao registo de <Tipo de registo> do veículo.
Aceda à aplicação <Nome da aplicação no cliente> em <a href=<Link no cliente>" para proceder ao registo.
<Assinatura Empresa>

Figura 2 – Ecrã de configuração dos e-mails.

4.1 Zona Tipo

Esta zona serve para escolher o **Grupo** e a **Designação** do e-mail que se pretende configurar. Ao seleccionar esses dois campos ficam disponíveis os restantes campos associados ao e-mail. O campo **Descrição** fornece informação sobre o e-mail.

Nota: A Designação do e-mail encontra-se estruturada de forma a que o texto à esquerda do sinal ">" dê indicação do âmbito do e-mail, e o texto à direita do sinal ">" dê indicação do(s) destinatário(s) predefinido(s).

Por exemplo, o e-mail com a designação “Veículos – Registo kms/horas > Responsável”, do Grupo Veículos, corresponde ao e-mail que é enviado ao responsável do veículo a solicitar o registo de utilização, em quilómetros ou horas.

| Tipo | |
|------------|--|
| Grupo | Veículos <input type="text"/> |
| Designação | 2010 - Registo Kms/horas > Responsável <input type="text"/> |
| Descrição | Para o responsável do veículo, a solicitar o registo de quilómetros/horas. |

Figura 3 – Zona **Tipo** da configuração de e-mails.

4.2 Zona Detalhes

Os campos desta zona são:

| Parâmetro | Descrição |
|---|---|
| Remetente | Para designar o remetente, ou alterar esse dado, por exemplo, caso tenha sido inserido pelas configurações gerais (secção 3.2). (*) Nota: Se vazio utiliza a designação predefinida na aplicação para o remetente. |
| Destinatário Adicional e E-mails em CC | Para adicionar outros destinatários aos e-mails. De sublinhar que esses destinatários não substituem os destinatários predefinidos na aplicação para os e-mails. (*) (**) |
| E-mail de Teste | Para introduzir um destinatário para o teste do e-mail (secção 4.5). (*) Nota: Campo obrigatório apenas para efetuar os testes. |
| Parâmetros | Indicação dos parâmetros que podem ser introduzidos no Assunto e no Texto do e-mail, tais como os parâmetros configurados <Assinatura geral>, <Imagem geral>, <Link aplicação geral>. |

(*) Os e-mails devem ter formato de e-mail válido.

(**) Se se pretender indicar mais do que um e-mail para o campo “E-mails em CC”, os e-mails devem ficar separados por ponto e vírgula.

| Detalhes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|-----------|--------------------|--|----------------|---|------------------------|--|----------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| Remetente | <input type="text" value="noreply.assinatura.testes@escritadigital.pt"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatário Adicional | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-mails em CC | <input type="text"/> ⓘ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-mail de Teste | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Parâmetros | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><Assinatura geral></td> <td>Texto da assinatura das configurações gerais</td> </tr> <tr> <td><Imagem geral></td> <td>Imagem da assinatura das configurações gerais</td> </tr> <tr> <td><Link aplicação geral></td> <td>Link da aplicação das configurações gerais</td> </tr> <tr> <td><Assinatura Empresa></td> <td>Assinatura da empresa do veículo</td> </tr> <tr> <td><Link no cliente></td> <td>Link da aplicação</td> </tr> <tr> <td><Matrícula do veículo></td> <td>Matrícula do veículo</td> </tr> <tr> <td><Nome da aplicação no cliente></td> <td>Nome da aplicação</td> </tr> <tr> <td><Número do processo></td> <td>Número do processo</td> </tr> <tr> <td><Tipo de registo></td> <td>Tipo de registo</td> </tr> </tbody> </table> | Nome | Descrição | <Assinatura geral> | Texto da assinatura das configurações gerais | <Imagem geral> | Imagem da assinatura das configurações gerais | <Link aplicação geral> | Link da aplicação das configurações gerais | <Assinatura Empresa> | Assinatura da empresa do veículo | <Link no cliente> | Link da aplicação | <Matrícula do veículo> | Matrícula do veículo | <Nome da aplicação no cliente> | Nome da aplicação | <Número do processo> | Número do processo | <Tipo de registo> | Tipo de registo |
| | Nome | Descrição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Assinatura geral> | Texto da assinatura das configurações gerais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Imagem geral> | Imagem da assinatura das configurações gerais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Link aplicação geral> | Link da aplicação das configurações gerais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Assinatura Empresa> | Assinatura da empresa do veículo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Link no cliente> | Link da aplicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Matrícula do veículo> | Matrícula do veículo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <Nome da aplicação no cliente> | Nome da aplicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <Número do processo> | Número do processo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <Tipo de registo> | Tipo de registo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 4 - Zona **Detalhes** da configuração de e-mails.

4.3 Zona Conteúdos

O Assunto e o Texto do e-mail são configurados nesta zona e podem ser definidos nos quatro idiomas: português, inglês, espanhol e francês. Esses campos são editáveis e podem ser alterados. A formatação desses campos é feita na linguagem HTML.

Podem ser utilizados no Assunto e no Texto os Parâmetros indicados na zona Detalhes. Por exemplo, o parâmetro <Matrícula do veículo> pode ser inserido no Assunto e/ou no Texto, sendo esse parâmetro substituído no e-mail pela matrícula do veículo associado ao e-mail.

Os parâmetros da Assinatura configurados nas configurações gerais, (secção 3.1), <Assinatura geral>, <Imagem geral> e <Link aplicação geral>, só ficam presentes no texto do e-mail se aí forem introduzidos como parâmetro.

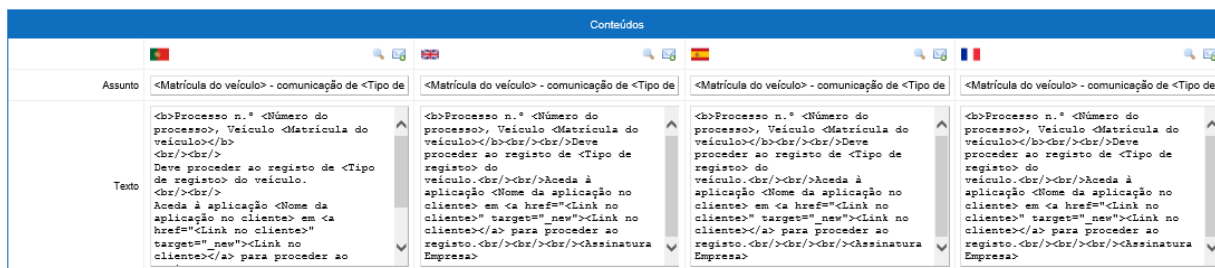



Figura 5 - Zona **Conteúdos** da configuração de e-mails.

4.4 Pré-visualização do e-mail

É possível pré-visualizar o e-mail configurado selecionando o ícone  disponível para cada idioma.

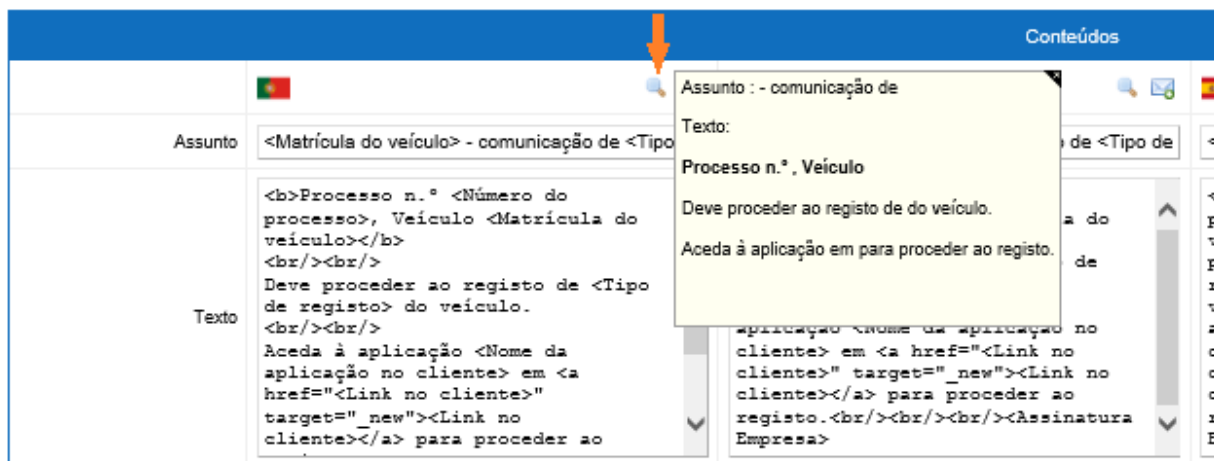



Figura 6 – Pré-visualização do e-mail.

4.5 Teste do e-mail

O teste de e-mail é feito selecionando o ícone  disponível para cada idioma .

No teste de e-mail é necessário indicar o destinatário do teste utilizando o campo "E-mail de Teste" que se encontra na zona **Detalhes**.

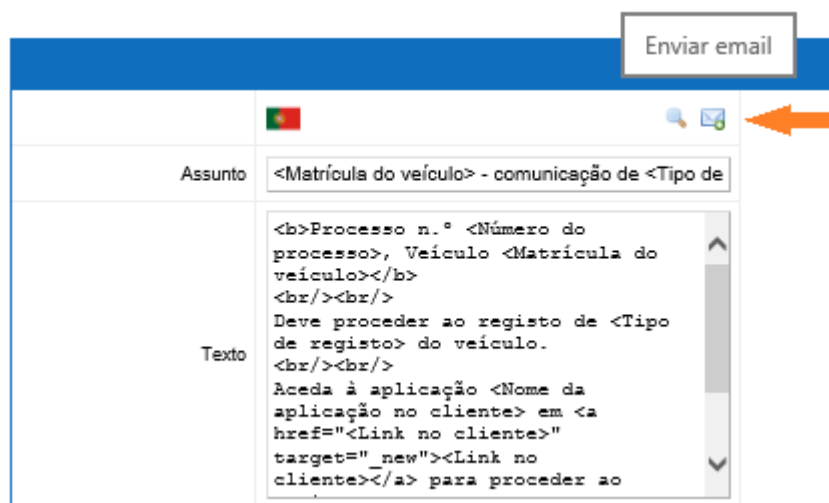


Figura 7 – Enviar e-mail de teste.

Fim do documento